# ДОГОВОР оказания услуг

Временного проживания Люкс отель «3 Мушкетёра» №

|  |  |
| --- | --- |
| Город -курорт Анапа | « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года |

**Люкс отель «3 Мушкетра"** в лице директора Щучкина Ильи Евгеньевича, действующий на основании свидетельства, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать услуги по организации проживания и питания Заказчика и(или) указанных им лиц в ГД«Журавли» расположенный по адресу: Российская Федерация, город-курорт Анапа, Джемете, Гостевой проезд, 20Б. Заказчик, со своей стороны, обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Прейскурант и существенные условия проживания (категория номерного фонда, дополнительные и основные услуги, условия заезда и выезда, возможность получения льготы и(или) скидки) определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Предельный срок пребывания в Люкс отеле «3 Мушкетёра» может быть продлён по соглашению Сторон, при условии наличия у Исполнителя свободных от брони мест и оплаты дополнительных услуг со стороны Заказчика по ценам, установленным Исполнителем на дату продления.

# 2. Обязательства Сторон

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить Заказчику состав услуг по проживанию, питанию, организации досуга на период проживания Заказчика и(или) указанных им лиц, согласно заявке сформированной в соответствие с Приложением №1 к настоящему Договору и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Устранить недостатки оказанной услуги в течение одного рабочего дня с момента предъявления Заказчиком соответствующего обоснованного и подтверждённого требования.

2.1.4. Не выполнять без согласия Заказчика дополнительные услуги за плату.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с главой 3 настоящего Договора.

2.2.3. Возместить Исполнителю вред, нанесённый материальным ценностям, согласно прейскуранта порчи имущества. С прейскурантом можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

2.2.4. Досрочно прекратить нахождение Заказчика и его гостей, допускающих нарушение правил поведения, установленных на объекте Исполнителя, а также унижающих человеческое достоинство или угрожающих здоровью окружающих.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Получить остаток неиспользованных денежных средств, в случае сокращения срока пребывания. Сумма не оказанных услуг возвращается в полном объеме при наличии заявления Заказчика и подтверждающего документа с указанием уважительной причины для сокращения срока пребывания (справка с места работы при вызове на работу, заключение врача о болезни или свидетельство, о смерти близкого родственника). В иных случаях возврат денежных средств не производится.

2.3.2. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно, действующим на момент принятия Заявки, "Прейскурантом» указанным в Приложении№1 к настоящему Договору.

3.2. В случае бронирования номера, Заказчик вносит обеспечительный платеж в размере 20% от общей стоимости услуг в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее 14 суток до предполагаемой даты заезда или оплачивается в первый день заезда.

3.3. В случае аннулирования Заказчиком брони менее чем за 14 дней до заезда, сумма за бронь в размере 20% от общей стоимости услуг не возвращается.

# 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты услуги, указанные в качестве основных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика, в случае их сдачи в депозитную ячейку. В случае обнаружения забытых вещей, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

# 5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. В случае отказа Заказчика оплатить Услуги, Исполнитель имеет право отказать в его размещении.

5.3. Стороны несут ответственность за нарушения настоящего Договора в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

# 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с даты оплаты выставленного счета.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

# 7. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:**ИП Щучкин Илья Евгеньевич.**Адрес (Юридич.): 353445 Краснодарский край, Анапа ул. Горького 72 кв. 54Фактический адрес: Анапа, ул. Горького 34 Телефон: +7918-057-70-60 8-800-200-13-17ОГРНИП № 318237500054555ГРНИП № 418237500640692ИНН 230140027367р/с 40802810247890006468Банк получателя: ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ПАО "БАНК УРАЛСИБ"к/с 30101810400000000700БИК 040349700Индивидуальный ПредпринимательЩучкин Илья Евгеньевич  /Щучкин И.Е./ | Заказчик:**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Зарегистрирован:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**E-mail** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

к договору № от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г

на оказание услуг временного проживания и питания

г.-к. Анапа. « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**Люкс отель «3 Мушкетёра»** в лице директора Щучкина Ильи Евгеньевича, действующий на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", подписали настоящее Приложение № 1 о нижеследующем:

Предложение 2019 года Люкс отель «3 Мушкетера»

*Цены указаны в рублях за НОМЕР сутки.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Размещение**  | **Вид**  | **03.01-****01.05** | **01.05-08.06** | **08.06-10.07** | **10.07-25.08** | **25.08-15.09** | **15.09-30.12** |
| 2-х местный 1 категории  | Терская | 1500 | 1700 | 2500 | 3300 | 2500 | 1500 |
| 2-х местный 1 категории | Горького | 1700 | 2100 | 2900 | 3700 | 2900 | 1700 |
| Одноместный номер 1 кат. | Терская  | 1300 | 1500 | 2300 | 3100 | 2300 | 1300 |
| 2-х комнатный номер, 2-х местный «Люкс»  | Терская/Горького  | 3500 | 4000 | 4500 | 6500 | 4500 | 3500 |
| Доп. место для детей с 4 до 14 лет *размещение на диване, кресло*  | Согласно категории номера  | 500 | 700 | 700 | 950 | 700 | 500 |
| Доп. места для гостей с 14 лет и … *размещение на диване, кресло* | 700 | 900 | 900 | 1100 | 900 | 700 |

* Заселение на сутки + 20% от стоимости номера.

**Скидки:**

* Один ребенок в номере до 4 лет размещается бесплатно без предоставления места, с питанием завтрак (обязательно указывать при бронирование).
* Дополнительное место предусмотрено во всех номера. В номерах 1 категории предусмотрено 1 доп.место, мягкий диван, ограничений по возрасту нет (указывать при бронировании). В номерах категории «Люкс» предусмотрено 1-3 доп.мест, мягкий диван, ограничений по возрасту нет (обязательно указывать при бронировании).

**Услуги, входящие в стоимость:**

* Проживание в номере соответственной категории.
* «Мушкетерский завтрак» в подарок.
* Приветственный комплимент от отеля в баре (чай, кофе и соки), до поселения в номер.
* Высокоскоростной Wi-Fi.
* Настольные игры (шахматы, шашки, домино, лото, карты).

**Дополнительные услуги:**

* Питание в кафе при Люкс отеле по заказному меню, обед 300 руб/чел., ужин 300 руб/чел.
* Регистрация иностранных граждан 750 руб./чел./заезд (единоразово).
* Курортный сбор, уточнять при бронировании.
* Room-servisce, мини бар в номере.
* Транспортные услуги: организация трансфера (встреча и проводы гостей).
* Автостоянка.
* Экскурсионное обслуживание, услуги индивидуального гида.
* Помощь в приобретение курсовки в ближайшем санатории.
* Ручной массаж в отеле.
* Помощь в оформление авиа и ж/д. билетов.
* Услуги курьера, распечатка документов, ноутбук и другие деловые вопросы.
* Детская кроватка – 350 рублей/сутки, коляска-трость, манеж и т.п.
* Организация и проведение мини свадеб, юбилеев, детских и семейных мероприятий, фотосессии.
* Праздничное оформление номера (холодное шампанское, конфеты, фрукты, цветы, шары и т.п.)

**Расчетный час 12:00:** заезд с 14:00, выезд до 12:00.

Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Категория номера** | **Итоговая стоимость услуг** |
|  |  |  |  |

**Подписи сторон:**

Исполнитель: Заказчик:

ИП Щучкин И.Е.

/Щучкин И.Е. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Приложение № 3**

**К агентскому Договору № от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

**между ИП Щучкин И.Е и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**город-курорт Анапа « \_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

 **ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА**

**НА ОБРАБОТКУ, ПЕРЕДАЧУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, именуемый в дальнейшем как Клиент, приобретающий комплекс услуг по временному размещению и проживанию в Люкс отеле «3 Мушкетёра»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место и дата выдачи паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный по адресу:

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своей волей письменное согласие считать на срок оказания комплекса услуг мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

К моим общедоступным персональным данным относятся только следующее:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут Обществом с ограниченной ответственностью ГД «Журавли» ИНН: обрабатываться в моем интересе методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие мною дается на срок оказания комплекса услуг. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного отказа от путевки по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю ГД «Журавли» после окончания оказания услуг или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по оказанным услугам, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. ГД «Журавли» должно обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года

**Подписи сторон:** **Заказчик:**

Исполнитель:

ИП Щучкин И.Е.

/Щучкин И.Е. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.