# ДОГОВОР оказания услуг

Временного проживания и питания в ГД «Журавли» №

|  |  |
| --- | --- |
| Г.-к.Анапа. | « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года |

**ГД «Журавли»** в лице директора Щучкина Ильи Евгеньевича, действующий на основании свидетельства, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать услуги по организации проживания и питания Заказчика и(или) указанных им лиц в ГД«Журавли» расположенный по адресу: Российская Федерация, город-курорт Анапа, Джемете, Гостевой проезд, 20Б. Заказчик, со своей стороны, обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Прейскурант и существенные условия проживания (категория номерного фонда, дополнительные и основные услуги, условия заезда и выезда, возможность получения льготы и(или) скидки) определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Предельный срок пребывания в ГД «Журавли» может быть продлён по соглашению Сторон, при условии наличия у Исполнителя свободных от брони мест и оплаты дополнительных услуг со стороны Заказчика по ценам, установленным Исполнителем на дату продления.

# 2. Обязательства Сторон

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить Заказчику состав услуг по проживанию, питанию, организации досуга на период проживания Заказчика и(или) указанных им лиц, согласно заявке сформированной в соответствие с Приложением №1 к настоящему Договору и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Устранить недостатки оказанной услуги в течение одного рабочего дня с момента предъявления Заказчиком соответствующего обоснованного и подтверждённого требования.

2.1.4. Не выполнять без согласия Заказчика дополнительные услуги за плату.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с главой 3 настоящего Договора.

2.2.3. Возместить Исполнителю вред,нанесённый материальным ценностям,согласно прейскуранта порчи имущества. С прейскурантом можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

2.2.4. Досрочно прекратить нахождение Заказчика и его гостей, допускающих нарушение правил поведения, установленных на объекте Исполнителя, а также унижающих человеческое достоинство или угрожающих здоровью окружающих.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Получить остаток неиспользованных денежных средств, в случае сокращения срока пребывания. Сумма не оказанных услуг возвращается в полном объеме при наличии заявления Заказчика и подтверждающего документа с указанием уважительной причины для сокращения срока пребывания (справка с места работы при вызове на работу, заключение врача о болезни или свидетельство, о смерти близкого родственника). В иных случаях возврат денежных средств не производится.

2.3.2. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно, действующим на момент принятия Заявки, "Прейскурантом» указанным в Приложении№1 к настоящему Договору.

3.2. В случае бронирования номера, Заказчик вносит обеспечительный платеж в размере 20% от общей стоимости услуг в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее 14 суток до предполагаемой даты заезда или оплачивается в первый день заезда.

3.3. В случае аннулирования Заказчиком брони менее чем за 14 дней до заезда, сумма за бронь в размере 20% от общей стоимости услуг не возвращается.

# 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты услуги, указанные в качестве основных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика, в случае их сдачи в депозитную ячейку. В случае обнаружения забытых вещей, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

# 5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. В случае отказа Заказчика оплатить Услуги, Исполнитель имеет право отказать в его размещении.

5.3. Стороны несут ответственность за нарушения настоящего Договора в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

# 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с даты оплаты выставленного счета.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

# 7. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:**ИП Щучкин И.Е. ГД «Журавли»** Адрес (Юридич.): 353445 Краснодарский край, Анапа ул. Горького 72 кв. 54 Адрес (фактич.): Краснодарский край, г.-к. Анапа, поселок Джемете, Гостевой проезд, 20 БТелефон: +7918-057-70-60ОГРНИП 318237500054555ИНН 230140027367р/с 40802810247890006468Банк получателя: ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ПАО "БАНК УРАЛСИБ"к/с 30101810400000000700БИК 040349700Индивидуальный ПредпринимательЩучкин Илья Евгеньевич  /Щучкин И.Е./ | Заказчик:**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Зарегистрирован:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**E-mail** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

к договору № от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г

на оказание услуг временного проживания и питания

г.-к. Анапа. « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**ГД «Журавли»** в лице директора Щучкина Ильи Евгеньевича, действующий на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", подписали настоящее Приложение № 1 о нижеследующем:

Прейскурант на 2018 год.

*Цены указаны в рублях за* ***человека*** *в сутки*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Размещение в****"Вилле"** | **Вид размещения** | **01.05-31.05** | **01.06-11.06** | **11.06-01.07** | **01.07-10.07** | **0.07-****25.08** | **25.08-****15.09** | **5.09-****30.09** |
| 2-х местный | 1 взрослый на основном месте | 1400 | 2300 | 2500 | 2700 | 2900 | 2700 | 2500 |
| 1-ный номер | 1 взрослый на основном месте | 2100 | 3300 | ------ | ----- | ------ | 3800 | 3400 |
| 3-х местный | 1 взрослый на основном месте | 1300 | 2050 | 2200 | 2400 | 2600 | 2400 | 2200 |
| 1 реб. с 4-14 лет на осн.месте | 1170 | 1845 | 1980 | 2160 | 2340 | 2160 | 1980 |
| 4-х местный | 1 взрослый на основном месте | 1850 | 1950 | 2050 | 2250 | 2450 | 2250 | 2050 |
| 1 реб. с 4-14 лет на осн.месте | 1665 | 1755 | 1845 | 2025 | 2205 | 2025 | 1845 |
| «Люкс» 2-х комн. | 1 взрослый на основном месте | 3000 | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 4500 | 4000 |
| **Размещение в деревянном корпусе** | **Вид размещения** | **01.05-31-05** | **01.06-11.06** | **11.06-01.07** | **01.07-10.07** | **10.07-25.08** | **25.08-****15.09** | **15.09-30.09** |
| 3-х местный | 1 взрослый на основном месте | 1200 | 1850 | 2000 | 2200 | 2450 | 2200 | 2000 |
| 1 реб. с 4-14 лет на осн.месте | 1080 | 1665 | 1800 | 1980 | 2205 | 1980 | 1800 |
| 4-х местный | 1 взрослый на основном месте | 1100 | 1700 | 1800 | 2000 | 2300 | 2000 | 1800 |
| 1 реб. с 4-14 лет на осн.месте | 990 | 1530 | 1620 | 1800 | 2070 | 1800 | 1620 |

**Скидки и бонусы:**

* Один ребенок в номере до 4 лет размещается бесплатно без предоставления места, с питанием (обязательно указывать при бронирование).
* Один ребенок с 4 до 14 лет размещается в номере на основном месте.
* Дополнительное место в номере предоставляется минус 20% от стоимости основного места. Во всех номерах предусмотрено 1-3 доп.мест, мягкий диван, ограничений по возрасту нет (обязательно указывать при бронирование).

**Услуги, входящие в стоимость:**

* Проживание в номере соответственной категории.
* 3-х разовое питание по системе «Шведский стол» в ресторане отеля (*руководство отеля оставляет за собой право перейти на заказное 3-х разовое питание при загрузке менее тридцати человек*).
* Пользование открытым подогреваемым бассейном. Размер взрослого бассейна 13x7 м. Детский бассейн диаметр 4,2 м. При плохой и ветреной погоде Вы всегда сможете воспользоваться крытым бассейном, размер бассейна 12,5x3,5 м.
* Приветственный коктейль по приезду.
* Пользование детской площадкой.
* Развлекательные программы для взрослых и детей, анимационный сервис.
* Wi-Fi интернет по всей территории отеля.
* Бесплатная автостоянка.
* Настольные игры (шахматы, шашки, домино, лото, карты).

**Дополнительные услуги:**

* Регистрация иностранных граждан 750 руб./чел./заезд (единоразово).
* Room-servisce, мини и лобби бары.
* Транспортные услуги: организация трансфера (встреча и проводы гостей).
* Курортный сбор (согласно тарифу) уточнять при бронировании.
* Финская сауна (от 1 до 6 человек) – 1500 руб./час. Более 6 человек, за каждого дополнительного человека 200 руб./час. Крытый бассейн 13x4 м. Так же за доп. плату Вы можете воспользоваться услугами ручного массажа.
* 5 зон барбекю с беседками. Мангал (шампура или решетка) 400 руб. с посудой (стаканы, тарелки, миска для маринования, нож, доска разделочная, столовые приборы одноразовые) 800 руб.
* Экскурсионное обслуживание.
* Организация и проведение вечеринок, свадеб, юбилеев и других мероприятий.

**Расчетный час 12:00:** заезд с 14:00, выезд до 12:00. Первая услуга обед, последняя – завтрак.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Категория номера** | **Итоговая стоимость услуг** |
|  |  |  |  |

**Подписи сторон:**

Исполнитель: Заказчик:

ИП Щучкин И.Е.

/Щучкин И.Е. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Приложение № 3**

**К агентскому Договору № от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

**между ИП Щучкин И.Е и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г.Анапа « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

 **ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА**

**НА ОБРАБОТКУ, ПЕРЕДАЧУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, именуемый в дальнейшем как Клиент, приобретающий комплекс услуг по временному размещению и проживанию в ГД «Журавли»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

место и дата выдачи паспорта

зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своей волей письменное согласие считать на срок оказания комплекса услуг мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

К моим общедоступным персональным данным относятся только следующее:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут Обществом с ограниченной ответственностью ГД «Журавли» ИНН: обрабатываться в моем интересе методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие мною дается на срок оказания комплекса услуг. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного отказа от путевки по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю ГД «Журавли» после окончания оказания услуг или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по оказанным услугам, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. ГД «Журавли» должно обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года

**Подписи сторон:**

Исполнитель: Заказчик:

ИП Щучкин И.Е.

/Щучкин И.Е. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.